



**1. CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE:**

DEPOSITO (da inviare solamente dopo aver ricevuto la conferma di prenotazione e non anticipatamente)

- € 100,00 /150,00 (per ogni alloggio) per soggiorni fino a 5 notti
- € 200,00 (per ogni alloggio/settimana) per soggiorni a partire da 6 notti
- tramite bonifico bancario intestato a:  
Calea Group Srl  
Banca Generali  
IBAN: IT3620307501603CC8000801356; BIC/SWIFT: BGENIT2T
- nella causale del versamento indicare: nome e cognome, nome dell'alloggio prenotato ed il periodo di riferimento

A bonifico avvenuto verrà inviata la conferma definitiva.

INIVIO DATI PERSONALI:

- copia documenti di identità in corso di validità (tramite e-mail) di ogni componente dell'equipaggio
- un numero di telefono cellulare

RISERVAZIONE MINIMA:

- settimanale (giovedì, venerdì, sabato)
- minimo 3 notti in bassa e media stagione, salvo disponibilità ed autorizzazione della Direzione

Per motivi organizzativi la Direzione si riserva la facoltà di variare l'alloggio prenotato garantendone un altro simile o di livello superiore, rispettando le esigenze del cliente.

**2. CONDIZIONI DI CANCELLAZIONE E RESTITUZIONE DEPOSITO:**

- si accettano richieste di modifiche o annulli di prenotazione solo tramite e-mail ([info@campingorta.it](mailto:info@campingorta.it))
- restituzione del 100% dell'importo meno le spese di prenotazione di € 15,00 per richieste pervenute fino a 60 giorni prima della data prevista di arrivo
- restituzione del 50% dell'importo meno le spese di prenotazione di € 15,00 per richieste pervenute tra 59 e 30 giorni prima della data prevista di arrivo
- nessun rimborso per richieste pervenute tra il 29° giorno precedente la data prevista di arrivo ed il giorno di arrivo
- la restituzione, ove dovuta, verrà inviata tramite bonifico bancario entro 90 giorni dalla data di annullamento

**3. MODALITA' E TERMINI DI PAGAMENTO DEL SOGGIORNO:**

- si accettano pagamento in contanti, con carte di credito (VISA/MASTERCARD) e debito
- non si accettano assegni
- per pagamento in contanti è previsto uno sconto del 5%
- il saldo totale del soggiorno dovrà essere effettuato il giorno d'arrivo o al massimo entro i 2 giorni successivi nel seguente orario: dalle ore 8:30 alle ore 15:30
- nel caso di un tardivo arrivo e/o un'anticipata partenza verrà addebitata l'intera somma relativa alla prenotazione
- le tariffe si intendono giornaliere indipendentemente dall'orario di ingresso; verrà conteggiato anche il giorno di partenza se questa avverrà dopo le ore 10:00 (orario massimo check-out)

**4. TASSA DI SOGGIORNO:** € 1,00 per persona a notte (bambini esclusi fino ai 9 anni compiuti)

**5. ARRIVO E PARTENZA:**

- check-in<sup>1</sup>: 16:00 – 19:00 (bassa stagione) /19:30
- check-out: 8:30 – 10:00
- all'arrivo il cliente dovrà presentare tutti i documenti di identità (in corso di validità)
- l'alloggio prenotato resterà a disposizione del cliente fino alle ore 19:00 del giorno di arrivo, dopo tale orario, salvo preventiva comunicazione l'alloggio sarà a disposizione per altri clienti

<sup>1</sup>check-in barche con carrello: da lunedì a venerdì dalle 8:30 alle 11:30 e dalle 14:00 alle 17:00, sabato dalle 8:30 alle 11:30; di domenica il servizio trattore non è disponibile.

**6. PULIZIA DELL'ALLOGGIO:**

- alla partenza l'alloggio dovrà essere lasciato in buono stato
- il costo di pulizia finale varia a seconda della tipologia di alloggio (v. listino prezzi)

- l'angolo cottura, la pulizia delle stoviglie e lo smaltimento dei rifiuti nelle apposite aree di raccolta presenti in campeggio, sono a cura del cliente; in caso contrario verrà applicato un costo supplementare che varia per ogni alloggio (v. listino prezzi)

#### **7. POSTO AUTO:**

- la tariffa giornaliera di ogni alloggio comprende un posto auto all'interno del campeggio
- le auto dovranno essere parcheggiate solo nelle zone dedicate al parcheggio delle auto
- ogni auto extra sarà soggetta ad un costo supplementare come da listino prezzi

#### **8. OSPITI:**

Gli eventuali ospiti (persone diverse da quelle per le quali è stata fatta la prenotazione) che pernoveranno nell'alloggio prenotato, dovranno essere anticipatamente dichiarati in Direzione e saranno tenuti al pagamento del corrispettivo come da listino prezzi e della tassa di soggiorno

#### **9. VISITATORI GIORNALIERI:**

- non sono ammessi visitatori se non previa autorizzazione da parte della Direzione<sup>2</sup>; gli stessi, se autorizzati, saranno tenuti a presentare un documento di identità (in corso di validità) alla reception e a pagare il corrispettivo dovuto come da listino prezzi
- il cliente è tenuto ad accertarsi che i propri visitatori siano in possesso di autorizzazione della Direzione ed è responsabile del loro comportamento all'interno del Campeggio
- è severamente vietato l'ingresso in Campeggio agli estranei; le persone che verranno sorprese senza autorizzazione saranno denunciate per violazione di domicilio ai sensi dell'art. 614 del c.p.

<sup>2</sup> l'autorizzazione è subordinata al numero totale di persone presenti in struttura, poiché ogni struttura ricettiva (sia essa albergo o campeggio) può ospitare un numero determinato di persone, come dichiarato in licenza

#### **10. BRACCIALETTI:**

Al fine di garantire la sicurezza ed un maggior controllo all'interno del campeggio, al momento del check-in verranno consegnati ai clienti dei braccialetti identificativi che dovranno essere indossati per l'intera durata del soggiorno.

#### **11. ANIMALI:**

- gli animali domestici sono ammessi in campeggio, ma non in tutti gli alloggi; sono soggetti ad un costo come da listino prezzi e, ove ammessa la presenza di animali, è assolutamente vietato farli salire e riposare sui letti e sui divani
- il cliente è tenuto a dichiararne la presenza all'atto della prenotazione e del check-in, onde evitare spiacevoli rifiuti all'atto dell'arrivo con applicazioni delle relative penali
- i cani dovranno essere tenuti sempre al guinzaglio e non dovranno disturbare la quiete altrui. Dovranno essere accompagnati all'esterno del campeggio per le loro necessità igieniche fisiologiche; il proprietario dovrà premunirsi di appositi sacchetti per raccogliere eventuali escrementi lasciati dal cane stesso
- il cane potrà fare il bagno nel lago solo se non ci saranno bambini o altre persone in acqua, onde evitare di arrecare disturbo ad altri ospiti
- il cliente sarà tenuto direttamente responsabile del comportamento del suo animale all'interno del campeggio e delle strutture prese in locazione; inoltre, ogni danno provocato dall'animale a persone, cose ed altri animali, dovrà essere direttamente risarcito dal legittimo proprietario

#### **12. LISTINO PREZZI E REGOLAMENTO DEL CAMPEGGIO:**

All'atto della prenotazione il cliente dichiara di aver preso visione del Listino prezzi e del Regolamento del campeggio e contestualmente dichiara di accettarli e rispettarli in tutte le loro parti