CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE PER ALLOGGI (bungalow, maxi-caravan)

1. **CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE**:
   CAPARRA:
   - € 100,00 /150,00 (per ogni alloggio) per soggiorni fino a 5 notti
   - € 200,00 (per ogni alloggio) per soggiorni superiori a 5 notti
   - tramite bonifico bancario intestato a:
     CAMPING ORTA di Carlo Guarnori,
     BANCA GENERALI
     IBAN: IT36Z0307501603CC8000801356; BIC/SWIFT: BGENIT2T
   - nella causale del versamento indicare: nome e cognome, nome dell'alloggio prenotato ed il periodo di riferimento

   A bonifico avvenuto verrà inviata la conferma definitiva.

   INIVIO DATI PERSONALI:
   - copia documenti di identità in corso di validità (tramite e-mail) di ogni componente dell'equipaggio
   - un numero di telefono cellulare

   RISERVAZIONE MINIMA:
   - settimanale (giovedì, venerdì, sabato)
   - minimo 3 notti in bassa e media stagione, salvo disponibilità ed autorizzazione della Direzione

   Per motivi organizzativi la Direzione si riserva la facoltà di variare l'alloggio prenotato garantendone un altro similare o di livello superiore, rispettando le esigenze del cliente.

2. **CONDIZIONI DI CANCELLAZIONE E RESTITUZIONE CAPARRA**:
   - si accettano richieste di modifiche o annulli di prenotazione solo tramite e-mail (info@campingorta.it)
   - restituzione del 100% dell'importo meno le spese di prenotazione di € 15,00 per richieste pervenute fino a 60 giorni prima della data prevista di arrivo
   - restituzione del 50% dell'importo meno le spese di prenotazione di € 15,00 per richieste pervenute tra 59 e 30 giorni prima della data prevista di arrivo
   - nessun rimborso per richieste pervenute tra il 29° giorno precedente la data prevista di arrivo ed il giorno di arrivo
   - la restituzione, ove dovuta, verrà inviata tramite bonifico bancario entro 90 giorni dalla data di annullamento

3. **MODALITA' E TERMINI DI PAGAMENTO DEL SOGGIORNO**:
   - si accettano pagamento in contanti, con carte di credito (VISA/MASTERCARD) e debito
   - non si accettano assegni
   - per pagamento in contanti è previsto uno sconto del 5%
   - il saldo totale del soggiorno dovrà essere effettuato il giorno d'arrivo o al massimo entro i 2 giorni successivi nel seguente orario: dalle ore 8:30 alle ore 15:30
   - nel caso di un tardivo arrivo e/o un'anticipata partenza verrà addebitata l'intera somma relativa alla prenotazione
   - le tariffe si intendono giornaliere indipendentemente dall'orario di ingresso; verrà conteggiato anche il giorno di partenza se questa avverrà dopo le ore 10:00 (orario massimo check-out)

4. **TASSA DI SOGGIORNO**: € 1,00 per persona a notte (bambini esclusi fino ai 9 anni compiuti)

5. **ARRIVO E PARTENZA**:
   - check-in[1]: 16:00 – 19:00 (bassa stagione) /19:30
   - check-out: 8:30 – 10:00
   - all'arrivo il cliente dovrà presentare tutti i documenti di identità (in corso di validità)
   - l'alloggio prenotato resterà a disposizione del cliente fino alle ore 19:00 del giorno di arrivo, dopo tale orario, salvo preventiva comunicazione l'alloggio sarà a disposizione per altri clienti

   [1]check-in barche con carrello: da lunedì a venerdì entro le h. 17:00, sabato entro le h. 11:30, per esigenze diverse concordare l'orario di arrivo con la Direzione

6. **PULIZIA DELL'ALLOGGIO**:
   - alla partenza l'alloggio dovrà essere lasciato in buono stato
   - il costo di pulizia finale varia a seconda della tipologia di alloggio (v. listino prezzi)

- l'angolo cottura, la pulizia delle stoviglie e lo smaltimento dei rifiuti nelle apposite aree di raccolta presenti in campeggio, sono a cura del cliente; in caso contrario verrà applicato un costo supplementare che varia per ogni alloggio (v. listino prezzi)

7. **POSTO AUTO**:
   - la tariffa giornaliera di ogni alloggio comprende un posto auto all'interno del campeggio
   - le auto dovranno essere parcheggiate solo nelle zone dedicate al parcheggio delle auto
   - ogni auto extra sarà soggetta ad un costo supplementare come da listino prezzi

8. **OSPITI**:
   Gli eventuali ospiti (persone diverse da quelle per le quali è stata fatta la prenotazione) che pernotteranno nell'alloggio prenotato, dovranno essere anticipatamente dichiarati in Direzione e saranno tenuti al pagamento del corrispettivo come da listino prezzi e della tassa di soggiorno

9. **VISITATORI GIORNALIERI**:
   - non sono ammessi visitatori se non previa autorizzazione da parte della Direzione[2]; gli stessi, se autorizzati, saranno tenuti a presentare un documento di identità (in corso di validità) alla reception e a pagare il corrispettivo dovuto come da listino prezzi
   - il cliente è tenuto ad accertarsi che i propri visitatori siano in possesso di autorizzazione della Direzione ed è responsabile del loro comportamento all'interno del Campeggio
   - è severamente vietato l'ingresso in Campeggio agli estranei; le persone che verranno sorprese senza autorizzazione saranno denunciate per violazione di domicilio ai sensi dell'art. 614 del c.p.

   [2] l'autorizzazione è subordinata al numero totale di persone presenti in struttura, poiché ogni struttura ricettiva (sia essa albergo o campeggio) può ospitare un numero determinato di persone, come dichiarato in licenza

10. **BRACCIALETTI**:
    Al fine di garantire la sicurezza ed un maggior controllo all'interno del campeggio, al momento del check-in verranno consegnati ai clienti dei braccialetti identificativi che dovranno essere indossati per l'intera durata del soggiorno.

11. **ANIMALI:**
    - gli animali domestici sono ammessi in campeggio, ma non in tutti gli alloggi; sono soggetti ad un costo come da listino prezzi e, ove ammessa la presenza di animali, è assolutamente vietato farli salire e riposare sui letti e sui divani
    - il cliente è tenuto a dichiararne la presenza all'atto della prenotazione e del check-in, onde evitare spiacevoli rifiuti all'atto dell'arrivo con applicazioni delle relative penali
    - i cani dovranno essere tenuti sempre al guinzaglio e non dovranno disturbare la quiete altrui. Dovranno essere accompagnati all'esterno del campeggio per le loro necessità igieniche fisiologiche; il proprietario dovrà premunirsi di appositi sacchetti per raccogliere eventuali escrementi lasciati dal cane stesso
    - il cane potrà fare il bagno nel lago solo se non ci saranno bambini o altre persone in acqua, onde evitare di arrecare disturbo ad altri ospiti
    - il cliente sarà tenuto direttamente responsabile del comportamento del suo animale all'interno del campeggio e delle strutture prese in locazione; inoltre, ogni danno provocato dall'animale a persone, cose ed altri animali, dovrà essere direttamente risarcito dal legittimo proprietario

12. **LISTINO PREZZI E REGOLAMENTO DEL CAMPEGGIO**:
    All'atto della prenotazione il cliente dichiara di aver preso visione del Listino prezzi e del Regolamento del campeggio e contestualmente dichiara di accettarli e rispettarli in tutte le loro parti

Camping Orta