



## CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE PER PIAZZOLE

### 1. CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE:

DEPOSITO da inviare solamente dopo aver ricevuto la conferma di prenotazione e non anticipatamente:

- € 50,00 (per ogni piazzola) per soggiorni di 5 notti
- € 100,00 (per ogni piazzola/settimana) per soggiorni a partire da 6 notti
- invio tramite bonifico bancario intestato a:

Calea Group Srl

Banca Generali

IBAN: IT36Z0307501603CC8000801356; BIC/SWIFT: BGENIT2T

- nella causale del versamento indicare: nome e cognome, tipologia della piazzola prenotata ed il periodo di riferimento

A bonifico avvenuto verrà inviata la conferma definitiva.

INIVIO DATI PERSONALI:

- copia dei documenti di identità in corso di validità (tramite e-mail) di ogni componente dell'equipaggio
- un numero di telefono cellulare - **obbligatorio**

RISERVAZIONE MINIMA:

- settimanale durante il periodo di alta/altissima stagione
- 5 notti nei restanti periodi salvo disponibilità ed autorizzazione della Direzione

Per motivi organizzativi la Direzione si riserva la facoltà di variare la piazzola prenotata garantendone una con uguali caratteristiche o di livello superiore, rispettando le esigenze del cliente

### 2. CONDIZIONI DI CANCELLAZIONE E RESTITUZIONE DEPOSITO:

- si accettano richieste di modifiche o annulli di prenotazione solo tramite e-mail ([info@campingorta.it](mailto:info@campingorta.it))
- restituzione del 100% dell'importo meno le spese di prenotazione di € 15,00 per richieste pervenute fino a 60 giorni prima della data prevista di arrivo
- restituzione del 50% dell'importo meno le spese di prenotazione di € 15,00 per richieste pervenute tra 59 e 30 giorni prima della data prevista di arrivo
- nessun rimborso per richieste pervenute tra il 29° giorno precedente la data prevista di arrivo ed il giorno di arrivo
- la restituzione, ove dovuta, verrà inviata tramite bonifico bancario entro 90 giorni dalla data di annullamento

### 3. MODALITA' E TERMINI DI PAGAMENTO DEL SOGGIORNO:

- si accettano pagamenti in contanti, con carte di credito (VISA/MASTERCARD) e debito
- non si accettano assegni
- il **pagamento** dovrà essere effettuato **contestualmente al check-in o il mattino seguente** (orario cassa: 8:30 - 15:30); per pagamento in contanti è previsto uno sconto del 5%
- il cliente dovrà esibire eventuali carte convenzionate al momento del check-in, in caso contrario non sarà possibile applicare il costo relativo alla convenzione; tali convenzioni non sono cumulabili con le offerte in corso e sono valide solo per le piazzole di tipo standard
- il saldo totale del soggiorno dovrà essere effettuato il giorno d'arrivo o al massimo entro i 2 giorni successivi nel seguente orario: dalle ore 8:30 alle ore 15:30
- nel caso di un tardivo arrivo e/o un'anticipata partenza verrà addebitata l'intera somma relativa alla prenotazione
- le tariffe si intendono giornaliere indipendentemente dall'orario di ingresso; verrà conteggiato anche il giorno di partenza se questa avverrà dopo le ore 11:00 (orario massimo check-out)

### 4. TASSA DI SOGGIORNO: € 1,00 per persona a notte (bambini esclusi fino ai 9 anni compiuti)

### 5. ARRIVO E PARTENZA:

- check-in!: 12:00 - 19:30
- check-out: 8:30 - 11:00
- all'arrivo il cliente dovrà presentare tutti i documenti di identità (in corso di validità)
- la piazzola prenotata resterà a disposizione del cliente fino alle ore 18:00 del giorno di arrivo; dopo tale orario, salvo preventiva comunicazione la piazzola sarà a disposizione per altri clienti

check-in con roulotte o barche con carrello: è attivo dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 11:30 e dalle 14:00 alle 17:00, sabato dalle 8:30 alle 11:30; di domenica il servizio trattore non è disponibile.

**6. POSTO AUTO:**

- il cliente è tenuto a posteggiare l'auto negli appositi posteggi indicati sulla mappa del campeggio e non nelle piazzole (salvo diversa indicazione della Direzione) ad eccezione delle piazzole dalla n. 8A alla n. 12A per le quali il cliente è obbligato a posteggiare la propria auto all'interno delle stesse onde evitare di pagare un costo aggiuntivo
- ogni auto extra sarà soggetta ad un costo supplementare come da listino prezzi

**7. CARTE SCONTO:**

Le carte sconto vanno dichiarate al momento della richiesta di prenotazioni e presentate durante il check-in; in caso contrario non verranno accettate e il cliente non avrà diritto allo sconto.

**8. OSPITI:**

Gli eventuali ospiti (persone diverse da quelle per le quali è stata fatta la prenotazione) che volessero pernottare nella piazzola prenotata, dovranno essere anticipatamente dichiarati in Direzione e, qualora autorizzati, saranno tenuti al pagamento del corrispettivo come da listino prezzi e della tassa di soggiorno

**9. VISITATORI GIORNALIERI:**

- non sono ammessi visitatori se non previa autorizzazione da parte della Direzione<sup>2</sup>; gli stessi, se autorizzati, saranno tenuti a presentare un documento di identità (in corso di validità) alla reception e a pagare il corrispettivo dovuto come da listino prezzi
- il cliente è tenuto ad accertarsi che i propri visitatori siano in possesso di autorizzazione della Direzione ed è responsabile del loro comportamento all'interno del Campeggio
- è severamente vietato l'ingresso in Campeggio agli estranei; le persone che verranno sorprese senza autorizzazione saranno denunciate per violazione di domicilio ai sensi dell'art. 614 del c.p.

<sup>2</sup>l'autorizzazione è subordinata al numero totale di persone presenti in struttura, poiché ogni struttura ricettiva (sia essa albergo o campeggio) può ospitare un numero determinato di persone, come dichiarato in licenza.

**10. BRACCIALETTI:**

Al fine di garantire la sicurezza ed un maggior controllo all'interno del campeggio, al momento del check-in verranno consegnati ai clienti dei braccialetti identificativi che dovranno essere indossati per l'intera durata del soggiorno.

**11. ANIMALI:**

- gli animali domestici sono ammessi in campeggio, e sono soggetti ad un costo come da listino prezzi
- il cliente è tenuto a dichiararne la presenza all'atto della prenotazione e del check-in
- i cani dovranno essere tenuti sempre al guinzaglio e non dovranno disturbare la quiete altrui. Dovranno essere accompagnati all'esterno del campeggio per le loro necessità igieniche fisiologiche; il proprietario dovrà munirsi di appositi sacchetti per raccogliere eventuali escrementi lasciati dal cane stesso
- il cane potrà fare il bagno nel lago solo se non ci saranno bambini o altre persone in acqua, onde evitare di arrecare disturbo ad altri ospiti
- il cliente sarà tenuto direttamente responsabile del comportamento del suo animale all'interno del campeggio e delle strutture prese in locazione; inoltre, ogni danno provocato dall'animale a persone, cose ed altri animali, dovrà essere direttamente risarcito dal legittimo proprietario

**12. LISTINO PREZZI E REGOLAMENTO DEL CAMPEGGIO:**

All'atto della prenotazione il cliente dichiara di aver preso visione del Listino prezzi e del Regolamento del campeggio e contestualmente dichiara di accettarli e rispettarli in tutte le loro parti