

1. **REGISTRAZIONE ALLA PUBBLICA SICUREZZA:**

- al fine di ottemperare alle norme vigenti di legge chiunque acceda in campeggio (adulti e minori) è tenuto a presentarsi alla Reception con un documento di riconoscimento valido munito di fotografia
- il cliente dovrà esibire eventuali carte convenzionate al momento del check-in, in caso contrario non sarà applicato il costo relativo alla convenzione; tali convenzioni non sono cumulabili con le offerte in corso e sono valide solo per le piazzole di tipo standard

2. **VISITATORI E OSPITI GIORNALIERI *:**

- la Direzione si riserva la facoltà di consentire l'entrata ai visitatori ed ospiti durante il previsto orario diurno, esclusivamente a piedi, previa consegna di un documento di identità, con permesso di breve durata (massimo 1 ora) compatibilmente al periodo ed alle esigenze organizzative del campeggio. Qualora il visitatore/ospite prolungasse la sua visita oltre l'ora, sarà tenuto a pagare la tariffa come da listino prezzi
- pertanto, non sono ammessi visitatori e/o ospiti se non previa autorizzazione da parte della Direzione*; gli stessi, se autorizzati, saranno tenuti a presentare un documento di identità (in corso di validità) alla reception e a pagare il corrispettivo dovuto come da listino prezzi
- il cliente è tenuto ad accertarsi che i propri visitatori siano in possesso di autorizzazione da parte della Direzione ed è responsabile del loro comportamento all'interno del campeggio
- è severamente vietato l'ingresso agli estranei; le persone sorprese all'interno del campeggio senza autorizzazione saranno denunciate per violazione di domicilio ai sensi dell'art. 614 del c.p.

* Si prega di prendere visione delle linee guida relative alla situazione pandemica: attualmente e fino a successive modifiche, non sono consentite le visite giornaliere di parenti e amici al fine di limitare le possibilità di contagio.

3. **AUTO:**

- il cliente è tenuto a posteggiare l'auto negli appositi posteggi indicati sulla mappa del campeggio e non in altre piazzole, seppure libere, salvo diversa indicazione della Direzione
- il cliente che soggiorerà in una piazzola compresa tra la n. 8A e la n. 12A, sarà obbligato a posteggiare la propria auto all'interno delle stesse, onde evitare di pagare un costo aggiuntivo
- il cliente che soggiorerà in un alloggio, ha diritto a posteggiare la propria auto all'interno del campeggio, in prossimità dell'alloggio stesso, come indicato dalla Direzione al momento del check-in
- la tariffa giornaliera di ogni piazzola (occupata da tenda o roulotte) e alloggio, comprende un posto auto all'interno del campeggio; pertanto ogni auto extra sarà soggetta ad un costo supplementare come da listino prezzi

4. **SISTEMAZIONE:**

- le piazzole e gli alloggi (bungalow e maxi-caravan) vengono assegnati dalla Direzione; pertanto il cliente non potrà assolutamente spostarsi dal posto/alloggio assegnato
- l'occupazione di piazzole/alloggi diversi da quelli assegnati, è consentita solo su espressa autorizzazione scritta dalla Direzione
- per motivi organizzativi la Direzione si riserva la facoltà di variare l'oggetto della prenotazione - piazzola o alloggio - garantendone uno con uguali caratteristiche o di livello superiore, rispettando le esigenze del cliente

5. **ARRIVO/PARTENZA:**

PIAZZOLE	ALLOGGI
check-in: 12:00 – 19:30	check-in: 16:00 – 19:30
check-out: 8:30 – 12:00	check-out: 8:30 – 10:00

- all'arrivo il cliente dovrà presentare tutti i documenti di identità (in corso di validità)
- la piazzola prenotata resterà a disposizione del cliente fino alle ore 18:00 del giorno di arrivo, mentre l'alloggio fino alle ore 19:00; dopo tali orari, salvo preventiva comunicazione, la piazzola e/o l'alloggio, saranno a disposizione per altri clienti

6. **ANIMALI:**

- gli animali domestici sono ammessi in campeggio, ma non in tutti gli alloggi, e sono soggetti ad un costo come da listino prezzi
- il cliente è tenuto a dichiararne la presenza all'atto della prenotazione e del check-in, onde evitare spiacevoli rifiuti all'atto dell'arrivo con applicazioni delle relative penali
- i cani dovranno essere tenuti sempre al guinzaglio e non dovranno disturbare la quiete altrui. Dovranno essere accompagnati all'esterno del campeggio per le loro necessità igieniche fisiologiche; il proprietario dovrà premunirsi di appositi sacchetti per raccogliere eventuali escrementi lasciati dal cane stesso
- il cane potrà fare il bagno nel lago solo se non ci saranno bambini o altre persone in acqua, onde evitare di arrecare disturbo ad altri ospiti
- il cliente sarà tenuto direttamente responsabile del comportamento del suo animale all'interno del campeggio e delle strutture prese in locazione; inoltre ogni danno provocato dall'animale a persone, cose ed altri animali, dovrà essere direttamente risarcito dal legittimo proprietario
- negli alloggi ove è ammessa la presenza di animali, è assolutamente vietato farli salire e riposare sui letti e sui divani

7. **SICUREZZA:**

La direzione non si assume nessuna responsabilità per eventuali danni e/o furti che gli ospiti dovessero subire; si consiglia di depositare i valori presso la reception

8. **ORARIO DEL SILENZIO:**

- dalle 14:00 alle 16:00 e dalle 23:00 alle 8:00
- a qualunque ora è buona norma moderare i rumori che possono arrecare disturbo e tenere un comportamento nel pieno rispetto degli altri ospiti

9. **DIVIETI:**

È severamente vietato:

- occupare anche temporaneamente, con auto/moto/camper/biciclette altre piazzole, seppure libere (sarà pertanto possibile posteggiare l'auto solo nel posteggio assegnato dalla direzione)
- circolare in auto all'interno del campeggio tra le 23:00 e le 7:00
- sprecare od usare impropriamente l'acqua
- danneggiare la vegetazione o le attrezzature
- accendere fuochi. È però consentito l'utilizzo del barbecue a carbonella a patto che: sia rialzato da terra (il suolo non dovrà essere danneggiato), sia mantenuto a distanza di sicurezza dall'unità abitativa, non disturbi i vicini e si presti la massima attenzione al fuoco senza lasciarlo mai incustodito
- fumare all'interno dell'alloggio preso in locazione e nei blocchi servizi-igienici, sala comune, ristorante, bar e reception

10. **RESPONSABILITA':**

- le autorità del territorio hanno deliberato che è tassativamente obbligatoria la raccolta differenziata dei rifiuti e chi non la effettua è soggetto ad una sanzione che varia da € 50,00 a € 150,00. Tutti i clienti sono pregati di collaborare utilizzando i rispettivi cassonetti/contenitori del vetro, carta, plastica, latta e indifferenziata, dislocati in vari punti del campeggio
- gli ospiti sono tenuti all'uso civile e corretto dei servizi igienici i quali devono essere lasciati dopo l'uso nelle stesse condizioni in cui si vorrebbe trovarli
- chiunque sarà sorpreso a compiere atti di vandalismo ai servizi e alle attrezzature del campeggio, verrà immediatamente espulso
- gli adulti saranno tenuti responsabili del comportamento dei propri figli e dei minori a loro affidati, i quali non dovranno turbare la quiete e la sicurezza degli ospiti in campeggio; in caso contrario l'intera famiglia verrà allontanata dal campeggio
- il cliente sarà tenuto direttamente responsabile del comportamento del suo animale all'interno del campeggio e delle strutture prese in locazione; inoltre ogni danno provocato dall'animale a persone, cose ed altri animali, dovrà essere direttamente risarcito dal legittimo proprietario
- l'inosservanza delle più elementari norme civili, dell'educazione e del rispetto altrui, verso ogni frequentatore del campeggio, costituirà giusto motivo per la Direzione per ritenere di espellere dallo stesso quanti adotteranno tali scortese e maleducate condotte

Camping Orta